

سند راهبرد مشارکت در تارنمای دستگاه

این سازمان کلیه مقررات صادره خود را اعم از بخشنامه‌ها، آیین نامه‌ها، دستورالعمل‌ها و ضوابط اجرایی را پیش از ابلاغ به مدت ۲ هفته از طریق درگاه الکترونیک خود در معرض نقد عموم قرار داده و پس از دریافت نظرات و انتقادات سازنده مردمی، نسبت به اصلاح و سپس ابلاغ اقدام می‌نماید.

با توجه به مأموریت شرکت آب و فاضلاب روستایی استان قزوین، که حفاظت و مدیریت پایدار و بهم پیوسته منابع آب استان می‌باشد و نیز در راستای حفاظت از منابع آب برای نسل‌های آینده می‌باشد. لذا مشارکت مردمی از طریق بسترهای ارتباطی در انجام این امر تاثیر بسزایی خواهد داشت. از این رو در جهت خدمت‌رسانی بهتر به شهروندان امکان نظرسنجی در پرتال این شرکت وجود دارد و شهروندان محترم می‌توانند با شرکت در نظرسنجی در قسمت نظرسنجی یاری‌رسان این شرکت در ارائه هر چه بهتر خدمت باشند.

با توجه به ارائه خدمات مختلف توسط شرکت آب و فاضلاب روستایی استان قزوین، شهروندان می‌توانند برای هر خدمت به صورت مجزا نظر خود را ثبت نمایند.

در صورتی که شهروندان عزیز پیشنهادی در خصوص بهبود عملکرد بخشی از این دستگاه داشته باشند می‌توانند با ثبت پیشنهاد خود در بخش پیشنهادات ارباب رجوع، این شرکت را در خدمت‌رسانی مناسب یاری‌رسانند.

شهروندان می‌توانند از طریق بخش نظرسنجی، ایجاد پیشنهاد و ارسال شکایات و همچنین سامانه پیامکی ۳۰۰۰۲۹۰۰۵۲ نظرات، انتقادات و پیشنهادات خود را به سازمان ارسال نمایند.